INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Úvod

Osobní údaje zpracováváme a chráníme plně v souladu s Nařízením GDPR a českým zákonem o zpracování osobních údajů. Při zpracování osobních údajů dodržujeme následující základní zásady:

- osobní údaje zpracováváme korektně a zákonným a transparentním způsobem
- osobní údaje shromažďujeme pro určité, výslovně vyjádřené a legitimní účely a dále je nezpracováváme způsobem, který by byl s těmito účely neslučitelný
- zpracováváme pouze takové osobní údaje, které jsou přiměřené, relevantní a omezené na nezbytný rozsah ve vztahu k účelu, pro který jsou zpracovávány
- zpracováváme pouze přesné (a v případě potřeby aktualizované) osobní údaje
- osobní údaje zpracováváme pouze po nezbytně dlouhou dobu vzhledem k účelu, pro který jsou zpracovávány
- osobní údaje zpracováváme způsobem, který zajistí jejich náležité zabezpečení, včetně jejich ochrany pomocí vhodných technických nebo organizačních opatření před neoprávněným či protiprávním zpracováním a před náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením

Správce osobních údajů

Správcem osobních údajů je společnost **Multiaqua s.r.o.,** se sídlem Veverkova 1343/1, Pražské Předměstí, 500 02 Hradec Králové, Česká republika, IČ: 601 13 111, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, sp. zn. C 5596 (dále jen „**Správce**“). Správce nese odpovědnost za zpracování osobních údajů a vůči Správci se můžete dovolávat většiny svých práv uvedených dále.

Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů, ale určil osobu, která má tuto oblast na starost a která dohlíží nad řádným zpracováním a ochranou osobních údajů.

V případě jakýchkoliv dotazů týkajících se zpracování osobních údajů nebo v případě uplatňování práv se můžete na Správce obrátit jedním z následujících způsobů:

- osobně v sídle Správce na adrese **Veverkova 1343/1, Pražské Předměstí, 500 02 Hradec Králové, Česká republika**
- dopisem doručeným do sídla Správce na adrese **Veverkova 1343/1, Pražské Předměstí, 500 02 Hradec Králové, Česká republika**
- emailem zaslaným na emailovou adresu Správce **gdpr@multiaqua.cz**
- telefonicky na telefonním čísle Správce **+420 466 007 711**
- zprávou doručenou do datové schránky Správce s identifikátorem datové schránky **xs7n63g**

Jaké osobní údaje a od jakých osob zpracováváme?

Zpracováváme pouze takové osobní údaje, které nutně potřebujeme, abychom byli schopni dodržet naše právní povinnosti, řádně plnili naše smluvní závazky a chránili naše oprávněné zájmy, případně pokud máme ke zpracování váš souhlas. Z těchto důvodů zpracováváme osobní údaje následujících osob:

- pracovníci a zástupci našich obchodních partnerů a potenciálních obchodních partnerů
- hosté na našich akcích (účastníci akcí)
- uchazeči o zaměstnání u nás
- naši zaměstnanci
- členové našich orgánů
- osoby, které se budou pohybovat na našich pracovištích a za tímto účelem budou seznámeny s pravidly pohybu po pracovišti společnosti
- případně výjimečně další osoby (např. osoby kontaktující nás prostřednictvím kontaktního formuláře na našich internetových stránkách)

Osobní údaje vždy zpracováváme pouze v rozsahu, ve kterém je nutně potřebujeme pro daný účel zpracování.

K jakým účelům osobní údaje potřebujeme?

Účely zpracování osobních údajů určujeme zejména vzhledem k charakteru smluvního nebo jiného vztahu s vámi nebo vzhledem k vám poskytovaným službám či našim oprávněným zájmům.

Na základě jakého právního důvodu osobní údaje zpracováváme?

Osobní údaje zpracováváme vždy na základě alespoň jednoho právního důvodu (titulu). Pokud by tomu tak nebylo, nepostupovali bychom v souladu se zásadou zákonnosti jako jedné z nejdůležitějších zásad Nařízení GDPR.

Zpracování osobních údajů probíhá na základě následujících právních titulů:

- splnění právní povinnosti, která se na nás vztahuje
- splnění smlouvy uzavřené s vámi
- udělení vašeho souhlasu se zpracováním osobních údajů pro jeden či více konkrétních účelů
- existence našeho oprávněného zájmu – o tento právní důvod opíráme zpracování osobních údajů jen v případech, kdy před našimi zájmy nemají přednost vaše zájmy nebo vaše základní práva a svobody vyžadující ochranu osobních údajů

Jak dlouho osobní údaje uchováváme?

Osobní údaje máme uloženy pouze po dobu nezbytně nutnou vzhledem k účelu zpracování. V případě, že nám zpracování osobních údajů ukládá právní předpis, stanoví zpravidla i dobu, po kterou tak máme konat. Pokud zpracováváme osobní údaje, abychom byli schopni plnit smlouvu uzavřenou s vámi, je nutné osobní údaje zpracovávat po celou dobu platnosti dané smlouvy. Osobní údaje zpracovávané na základě uděleného souhlasu máme uloženy po dobu, na kterou nám byl souhlas udělen, a samozřejmě jen do okamžiku odvolání souhlasu. V případě, že je zpracování osobních údajů nezbytné pro účely našeho oprávněného zájmu, zpracováváme je pouze po dobu, kdy tento náš oprávněný zájem trvá.

Od koho osobní údaje získáváme?

Osobní údaje získáváme primárně přímo od vás nebo v souvislosti se vzájemným smluvním vztahem. Máte tak pod kontrolou, jaké osobní údaje nám poskytnete a jaké ne.

Některé osobní údaje můžeme získat i z veřejných zdrojů, např. z některého z veřejných rejstříků nebo z internetu. V určitých případech získáváme osobní údaje i od jiných správců, o tom jsme ale povinni vás informovat.

Komu osobní údaje předáváme?

Osobní údaje mají k dispozici naši zaměstnanci, kteří je potřebují ke své práci. K předání osobních údajů mimo naši společnost dochází jen v nutných, zejména následujících, případech:

- předání osobních údajů nám ukládá právní předpis (jedná se hlavně o předání osobních údajů státním orgánům nebo úřadům)
- předání osobních údajů je nutné pro splnění naší povinnosti stanovené smlouvu uzavřenou s vámi
- osobní údaje předáváme jiné společnosti našeho holdingu
- osobní údaje předáváme našemu zpracovateli – k tomuto předání dochází v situacích, kdy určitou činnost, při které dochází ke zpracování osobních údajů, nejsme schopni vykonávat sami (nebo je to pro nás nevýhodné) a jejím výkonem jsme tak pověřili jinou osobu; tato osoba je z pohledu Nařízení GDPR naším zpracovatelem; ověřili jsme si o ní, že poskytuje dostatečné záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření, aby jí prováděné zpracování osobních údajů splňovalo požadavky Nařízení GDPR a aby byla zajištěna ochrana vašich práv; s tímto zpracovatelem je vždy uzavřena písemná smlouva o zpracování osobních údajů, která stanoví předmět a dobu trvání zpracování, povahu a účel zpracování, typ osobních údajů a kategorii subjektů údajů, naše povinnosti a práva; tento zpracovatel má také některé povinnosti stanovené přímo Nařízením GDPR; odpovědnost za zpracování osobních údajů má ale vždy Správce (ne zpracovatel)

Nikdy nepředáváme vaše osobní údaje do třetí země (tzn. mimo Evropskou unii nebo Evropský hospodářský prostor) ani mezinárodním organizacím.

Jaká máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů práva?

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte řadu práv. Některá práva máte nezávisle na právním důvodu zpracování (právo na přístup k osobním údajům, právo na opravu, právo na výmaz, právo na omezení zpracování) a některá práva máte jen při zpracování na základě určitého právního důvodu:

- právo na přenositelnost údajů – právním důvodem musí být váš souhlas nebo splnění smlouvy
- právo vznést námitku – právním důvodem musí být náš oprávněný zájem
- právo odvolat souhlas – právním důvodem musí být udělený souhlas

Máte samozřejmě také právo podat stížnost u dozorového úřadu.

Závěr

Pevně věříme, že výše uvedené informace jsou pro vás srozumitelné. Pokud přesto něčemu nebudete rozumět, nebo si něčím nebude jisti, vždy se na nás může obrátit s dotazem. Předejde se tím řadě nedorozumění.